



# 生生 好骨力

竹市壯壯卡



# 誰可以領取呢?



- 設籍新竹市滿2歲至12歲(小學畢業當年8/31前)
- 就讀新竹市公私立幼兒園或國小(不限戶籍即可提出申請)

年滿2歲



至12歲

寒暑假持續提供，不間斷守護孩子營養。

# 竹市壯壯卡發卡!



- 就讀新竹市公私立幼兒園或國小首張卡片統一發至學校(4/13)
- 設籍未就讀孩童可於4/1至網站申辦，製卡後郵寄至指定地址





# 何時可兌換呢?

■4/20起 每周可自行至八大通路兌換1瓶乳品或豆漿

/不限新竹市，全國合作通路皆可兌換，家長可代領，無須幼學童到場

/當週必須兌換完畢，無法累計至下週，不可補差價換購其他商品



每週首日



最後兌換日

# 到哪裡兌換呢?

■持壯壯卡至八大通路門市皆可兌換 (感謝各通路廠商支持)



# 可兌換哪些營養品項?



■37款營養任您選

■牛奶類(20款)、豆漿類(16款)、優酪乳(1款)



1	全聯福利中心	20 款
2	家樂福部分超市	15 款
3	全家便利商店	14 款
4	萊爾富	13 款
5	楓康超市	13 款
6	美廉社	10 款
7	7-11 統一超商	9 款
8	OK 便利商店	9 款



# 忘了帶卡如何兌換?

■收到「竹市壯壯卡」時,請拍照留存:  
該面印有姓名、識別碼、卡證外碼

■七大通路 (7-11、全家、OK、全聯、  
美廉社、楓康、家樂福部分超市) :

出示壯壯卡照片, 或口頭告知「外觀卡號+識別碼」可完成兌換

■萊爾富Life : 可於ET 多媒體事務機→自行輸入卡片資訊→列印小白單→交給店員兌換



外觀卡號

# 哪裡查相關資訊呢?



## ■ 竹市壯壯卡網站

<https://milk.hccg.gov.tw>

## ■ 提供竹市壯壯卡 Line@ 與專線

電話專人諮詢服務(03-5720152)

## ■ 悠遊卡多元兌換平台可查詢每週兌換紀錄

## ■ 若遺失請至壯壯卡網站申請補發

The screenshot shows the EASYCARD website interface. At the top, there are navigation links: "悠遊卡 EASYCARD", "多元兌換平台", "關於多元兌換平台", and "票券查詢". The main banner features a colorful illustration of a dog, a cloud, and two children holding large cookies, with the text "愛心補給 暖胃又暖心". Below the banner, there is a "TICKET SEARCH 票券查詢" section with three dropdown menus for selection:

- 請選擇縣市 \*必填 新竹市
- 請選擇鄉 / 鎮 / 區 \*必填 東區
- 請選擇學校 請選擇



# 生生好骨力，市府再加碼

喜歡什麼，自己選!

- 市府再加碼 **1萬張**文具禮券
- 使用壯壯卡者即可抽獎
- 5月中公開抽獎



## Q1：新竹市「生生喝鮮奶」政策之目的？

- ★新竹市政府自115年4月20日起推動生生喝鮮奶、生生好骨力政策，為本市孩童打造更健康的成長環境。
- ★凡設籍於新竹市、2至12歲的學齡及學前兒童，不論就讀公私立幼兒園及國小，或未就學者，皆可享有此項補助。
- ★每位孩童每週可持專屬數位卡證「竹市壯壯卡」，兌領1瓶乳品，補充成長所需的蛋白質、鈣質及多元營養素，幫助孩子強健體魄、健康發育。
- ★透過週週領取鮮乳，讓營養與幸福一同加分。

### 守護健康

提供天然鈣質與優質蛋白，促進骨骼與腦部發展，有助於提升學習專注力與體能表現。

### 農業支持

結合食農教育推廣，讓孩童在攝取充足營養的過程中，進一步認識臺灣酪農產業的價值與重要性。

### 數位便利

透過「竹市壯壯卡」數位卡證系統，串接多元兌換平台與通路商，讓兌換流程更加便利順暢，提升整體使用體驗。

## 常見問題 Q&A領取資格篇



Q1：什麼資格的幼、學童可以兌領乳品？

- ★ 生理年齡足2歲當月至12歲學齡（小學畢業8/31日前），就讀新竹市公私立幼兒園及國小之幼、學童（戶籍不在新竹亦可），或設籍本市但未在本市就讀幼、學童，皆可申請「竹市壯壯卡」兌領乳品。

Q2：小孩已滿2足歲，因學期制關係仍收托於托嬰中心，是否可以兌領乳品？

- ★ 可以。即使已滿2足歲，但仍收托於「托嬰中心」的幼兒，只要設籍本市，請家長上線上傳戶口名簿或戶籍謄本申請，一樣可以申請兌領。

Q3：設籍新竹市但就讀外縣市國小或幼兒園的幼、學童可以兌領乳品嗎？

- ★ 可以。凡設籍但就讀於外縣市之幼兒園及國小之幼、學童皆可申請，可享有每週兌換1瓶乳品（或豆漿）的福利。



## 常見問題 Q&A 卡片發放篇



Q1：要用什麼卡證去兌領乳品？

★2~12歲幼、學童憑「竹市壯壯卡」可至指定通路門市兌領乳品。

Q2：我要去哪裡領取乳品？兌換方式是什麼？

★幼兒園及國小之幼、學童（家長）持教育處配發的「竹市壯壯卡」，至指定通路商，包含7-ELEVEN、全家、萊爾富、OK、全聯、美廉社及楓康超市、家樂福部分超市，於通路門市結帳櫃台憑卡兌換乳品，每週可兌換1瓶。

Q3：設籍新竹市但就讀外縣市幼兒園或國小及外縣市轉入本市幼兒園及國小之幼、學童家長幫孩子線上申請「竹市壯壯卡」須要什麼文件？

★幼生-幼兒園之註冊繳費證明。小學生-學校開立之在學學籍證明。

Q4：新生或外縣市轉入新竹市公私立的幼兒園或國小之幼學童如何申請「生生喝鮮奶」政策，兌換乳品？

★新生或外縣市轉入新竹市公私立的幼兒園或國小之幼、學童，請家長上平台申請「生生喝鮮奶」新卡，兌換乳品。

★卡片分為：

幼兒學前：普通卡

（幼兒園跨到小學後，由本府於8月底統一批次換卡，將主動寄發優待卡）

國小學生：優待卡

（使用至畢業當年度8/31日）

※普通卡兼具一般「悠遊卡」功能，可儲值與小額消費（註：無兒童特殊身分及無交通優惠）

Q1：我如果忘記兌換，上週的份額還能補領嗎？

★不能補領！考量學童營養均衡攝取，本政策採每週兌換制，若未於當週（星期一00時00分起至星期日23時59分止）兌換，則無法累積至下週，請務必記得在週一到週日之間領取。

Q2：每週都可以領鮮奶嗎？

★本政策自4月20日當週起實施，每週（含寒暑假，共計37週）可兌換1瓶鮮奶或豆漿。

Q3：只能在新竹市的通路商兌換嗎？

★不限於新竹市內，可在本政策合作通路商的全台門市兌換。

Q4：靠卡兌換時有限制幼、學童須本人到場嗎？

★可由家長或親屬代為憑卡兌換，幼、學童本人無須到場。

Q5：到超商兌換時，如果鮮奶或豆漿現場門市不夠，如何補領？

★可至超商app地圖查詢鄰近門市鮮奶或豆漿數量，或可留下紙本聯絡資料。



## 常見問題 Q&A 忘記帶卡篇



Q1：我忘記攜帶「竹市壯壯卡」，或不小心遺失了「竹市壯壯卡」，該怎麼辦？  
是否還能領取乳品？

★兌換乳品時須讀取幼、學童之「竹市壯壯卡」，系統對接幼、學童之兌領身分。  
平時請將「竹市壯壯卡」反面拍照留存（該面印有姓名、識別碼、卡證外碼）



兌換方法



7-11、全家、OK、全聯、美廉社、  
及楓康、家樂福部分超市：

出示「竹市壯壯卡」資料照片或告知  
「外觀卡號 + 識別碼」。



在萊爾富：

至Life-ET輸入卡號列印小白單，再交給店員對領。  
(萊爾富Life-ET操作：到Life-ET，點選「公益好康」→  
「數位鮮乳券」→「新竹市生生好骨力」→「同意服務條款」→  
「兌換券列印」→「手輸卡號」→輸入卡片外碼及  
識別碼>選取「張數」（基本都是一張）  
· 列印小白單，小白單交給店員進行乳品兌領。)



## 常見問題 Q&A 品項規定篇



Q1：新竹市「生生喝鮮奶」政策，除了鮮奶，有沒有其他品項可以兌換？

★為確保幼、學童獲得純粹的營養來源，本政策提供鮮乳供幼、學童兌換。乳糖不耐的幼、學童可選擇豆漿。

Q2：可以補差價兌換其他品牌或容量的乳品嗎？

★不可以。



Q3：家中有1位以上幼、學童，可以用多張幼、學童數位卡證直接兌換家庭號鮮奶嗎？

★不行。每張數位卡證限兌換1瓶教育處公告的可兌換品項，無法累積多張數位卡證（竹市壯壯卡）換家庭號鮮奶。

Q4：兌換後可以退貨嗎？會重新獲得該週的兌換券（兌換資格）嗎？

★不可以。兌換後不得退貨，竹市壯壯卡中的兌換券（兌換資格）亦不予補發，請確認需求後再行兌換。

Q1：我如果忘記我領過了沒，要如何確認？

★可至悠遊卡多元兌換平台查詢，只要選擇縣市、區域，並輸入卡片外觀卡號，即可查詢過去4週兌領情形。

Q2：我兌領乳品時需要注意什麼事項？

★在通路拿取乳品時，請注意有效期限，兌領後請儘速飲用，開瓶後請在30分鐘內飲用完畢。

Q3：幼、學童轉學轉園會影響兌換權益嗎？轉學離園後卡證要作廢嗎？

★只要幼、學童仍符合「設籍本市」、或「就讀本市」任一資格，卡片依舊可以使用，如學籍、戶籍皆不在本市者，乳品權限將註銷（悠遊卡功能可正常使用）。

Q4：幼、學童從新竹市公私立幼兒園離園及國小轉學，轉至外縣市的幼兒園及國小，還可以領取嗎？

★幼、學童轉至外縣市幼兒園或國小，若仍符合「設籍本市」的資格，依舊可以兌換鮮奶；如果學籍、戶籍二者皆不在本市者，乳品權限將註銷（悠遊卡功能可正常使用）。

Q1：什麼是竹市壯壯卡？

- ★「竹市壯壯卡」是新竹市專為2-12歲幼、學童打造的生生好骨力小卡，讓幼、學童每週可持卡到通路門市兌領一份乳品或豆漿。

Q2：誰可以申辦竹市壯壯卡？

- ★ 2-12歲設籍新竹市或就讀新竹市公私立幼兒園、國小之幼、學童，即可至「線上初辦」申請竹市壯壯卡。

Q3：如何挑選卡別？

- ★ 就讀新竹市公私立幼兒園，請選擇「竹市壯壯卡（幼兒園）」。
- 就讀新竹市公私立國小，請選擇「竹市壯壯卡（國小）」。
- 設籍新竹市且未就讀新竹市學校，未滿6歲請選擇「竹市壯壯卡（幼兒園）」；6歲以上請選擇「竹市壯壯卡（國小）」。

Q4：如何取得竹市壯壯卡？

- ★ 請家長至「線上初辦」申請，審核通過後將郵寄到您指定的收件地址。



Q5：孩子快滿2歲，什麼時候可以申請竹市壯壯卡？

★ 孩子滿2歲的「當月前7天」即可開始申請。

例：113年4月1日出生，115年4月1日滿 2 歲，則115年3月25日起可申請。

Q6：竹市壯壯卡背面的資訊是什麼？忘記帶卡怎麼兌領乳品？

★ 背面有孩子的「姓名、識別碼、外觀卡號」，拿到壯壯卡時，請務必先將卡片背面拍照留存！在忘記帶卡或補卡期間至7-11、全家、OK、全聯、美廉社、家樂福部分超市、楓康超市：出示竹市壯壯卡照片（背面）或告知「外觀卡號+識別碼」。

萊爾富：至 Life-ET 自行輸入卡號列印小白單，再交給店員即可兌領。

Q7：怎麼查我的竹市壯壯卡能不能兌領乳品？

★ 請點擊卡務中心→卡片查詢，輸入幼、學童的「身分證字號、出生年月日」，完成簡訊驗證後即可查詢。若顯示「不能兌領乳品」，但孩子符合資格，請洽網站 LINE 客服或撥打

 03-5720151、03-5720152。

Q8：竹市壯壯卡遺失或壞掉，該怎麼補發？

★ Step1.請點擊卡務中心→卡片遺失，操作掛失流程

Step2.至「線上補發」重新申辦。

特別說明：當卡片掛失後，該卡片即無法繼續使用，也無法取消停卡，拾回原卡亦無法使用。



Q9：補發竹市壯壯卡需要多少費用？有哪些繳費方式？

- ★ 竹市壯壯卡為二代悠遊卡 ( SuperCard )，費用為191元 ( 含郵寄費 )。共有3種繳費方式：超商繳費、線上信用卡繳費、LINEPAY。

Q10：線上申請竹市壯壯卡，多久後才會收到？

- ★ 1、首次申請 ( 初辦 )：審核通過後隨即製卡，再以掛號寄到您指定的收件地址。
- 2、補發竹市壯壯卡：線上補發申請 → 完成繳費 → 卡務中心收到銀行入帳後隨即製卡 → 再掛號寄到您指定的收件地址。( 入帳時間：超商繳費須7個工作天、信用卡 / LINPAY 繳費須3個工作天 )。補卡期間仍可用「識別碼+外觀卡號」至各通路門市兌領乳品。

Q11：申請補發期間能兌領乳品嗎？

- ★ 可以，在補發卡期間可使用「識別碼+外觀卡號」至各通路門市兌領乳品。  
7-11、全家、OK、全聯、美廉社、家樂福部分超市、楓康超市：出示竹市壯壯卡照片 ( 背面 ) 或告知外觀卡號 + 識別碼。  
萊爾富：至Life-ET輸入卡號列印小白單，再交給店員對領。(萊爾富Life-ET操作：到 Life-ET，點選「公益好康」→「數位鮮乳券」→「新竹鮮奶券」→「手輸卡號」，自行輸入「外觀卡號」、「識別碼」列印小白單，再交給店員進行乳品兌領。)

Q12：轉園、搬家或戶籍異動後，卡片還能兌換嗎？

★ 只要幼、學童仍符合「設籍本市」或「就讀本市」任一資格，卡片仍可繼續兌換。

Q13：竹市壯壯卡也是悠遊卡嗎？

★ 是的，屬於二代悠遊卡 ( SuperCard )，可儲值使用。  
竹市壯壯卡(幼兒園) 為「一般卡」，無交通優惠。  
竹市壯壯卡(國小) 為「優待卡」，有交通優惠。



Q14：若幼、學童之戶籍或學籍遷出，系統係於何時判定其不具鮮奶兌換資格？

★ 系統自每月11日起，依最新學籍及戶籍資料進行兌換資格查驗。若幼、學童經查驗確認學籍已轉出，且未設籍於新竹市，已不符生鮮乳兌換資格者，系統將自查驗日起給予30天緩衝期；緩衝期屆滿後，即停止其兌換資格。

## 常見問題 Q&A 其它相關問題篇



Q1：「竹市壯壯卡」可以做其他用途嗎？（悠遊卡充值、小額消費、微笑單車等？）

★可以。竹市壯壯卡除提供幼、學童兌換乳品，亦可作為一般悠遊卡（普通卡）使用其他消費或服務（但是幼兒園階段之普通卡無交通優惠功能）。

Q2：若遇到票卡故障怎麼辦？★請家長先完成線上掛失，再申請線上補發。

Q3：數位卡證中有儲值，在兌換乳品時，會在該卡證中扣款嗎？

★系統會依據補助資格進行兌換券抵用，即不會在該卡片中進行乳品費用之扣款，不會影響卡片內的儲值金額。



Q1：家長若有卡片或兌領相關問題待解決，可以找誰呢？

雲端卡務系統：掛失、補辦、查詢  
政策專屬客服：03-5720151、  
03-5720152  
悠遊卡票卡故障客服：  
02-412-8880



Q2：如果有卡片無法兌換的相關問題，可以詢問的窗口？

請洽「生生好骨力」專線：  
03-5720151  
03-5720152



Q3：如果有兌換乳品品項的相關問題，可以詢問的窗口？

7-ELEVEN：0800-008-711  
全家：0800-221-363  
萊爾富：0800-022-118  
OK：0800-212-683  
全聯：0800-010-178  
美廉社：0800-426-666  
楓康超市：0800-006-222  
家樂福部分超市：0809-001-365

# 補充資訊提醒



竹市壯壯卡網站<https://milk.hccg.gov.tw>  
提供竹市壯壯卡 Line@ 與專線電話諮詢服務  
悠遊卡多元兌換平台可查詢每週兌換紀錄

## 各通路客服-服務時間

7-ELEVEN：週一至週五8:30-12:00、13:00-19:00

萊爾富：週一至週五8:30-12:15、13:30-17:30

全聯：每日9:00-21:00

楓康超市：每日9:00-21:00

全家：服務時間24hrs

OK：服務時間24hrs

美廉社：每日8:30-24:00

家樂福部分超市：每日9:00-21:00

## 專屬客服管道（最快速）

加入政策專屬Line客服，即時排除卡片與兌領問題

（處理速度優於1999專線）。